

DOORGAANDE ZORGLIJNEN

IN DEN HAAG

**Eindrapportage Hans Kruijssen, adviseur
m.m.v. Rineke Huysmans, ROC Mondriaan**

juni 2010

Vooraf

Met deze eindrapportage aan de stuurgroep Spirit4you rondt de projectleider doorgaande zorglijnen zijn activiteiten voor het project af. Door de constructieve samenwerking met de vele actoren die een rol spelen in dit proces, zal de kwaliteit van de doorgaande zorglijn verder toenemen. Dit is noodzakelijk en van belang om het voortijdig schoolverlaten verder terug te dringen en meer (zorg)leerlingen in staat te stellen hun beoogde kwalificatie en tenminste een startkwalificatie te behalen.

In de rapportage wordt per activiteit de inhoud en het gewenste resultaat benoemd en vervolgens de voortgang beschreven.

Aan deze rapportage werkten mee: zorgcoördinatoren vanuit het VO- en MBO, en beleidsmedewerkers van o.m. de gemeente en (locatie)directeuren.

Activiteit 1

De betrokkenheid van VO- zorgcoördinatoren bij de uitvoering van de VOROC-procedure is zeer divers. Maak afspraken over de rol van de VO- zorgcoördinator als degene die bij zorgleerlingen verantwoordelijk is voor overdracht van informatie. Schenk hierbij aandacht aan de rol van de mentor. Benoem de hierbij gewenste activiteiten. Inventariseer tenslotte wat er volgens de zorgcoördinatoren op de VMBO-school nodig is om de overdracht goed te kunnen organiseren.

Resultaat:afspraken die opgenomen kunnen worden in de VOROC-procedure.

Voortgang

Op 4 juni heeft het VOS besloten om de betrokkenheid van de zorgcoördinator (of de functionaris die binnen de school verantwoordelijk is voor de zorg) bij de invulling van het zgn. doorstroomformulier voor zorgleerlingen, expliciet in de VOROC afspraken op te nemen. Het gaat hierbij om de beoordeling of de leerling een zorgleerling is en de verantwoordelijkheid voor een adequate warme overdracht* van informatie over deze leerling naar het MBO.

Dit besluit laat onverlet dat de mentor degene kan zijn die het formulier invult. Hoewel deze activiteit onder verantwoordelijkheid van de zorgcoördinator plaatsvindt, hoeft dit niet door de zorgcoördinator zelf te gebeuren.

De inhoud en organisatie van de warme overdracht komt elders in deze notitie aan de orde.

Activiteit 2

Bij veel leerlingen die extra zorg en aandacht behoeven bij de overgang van VMBO naar MBO is het sterk persoonsafhankelijk of dit ook gerealiseerd wordt. Definieer wanneer een leerling een 'zorgleerling' of een 'risico-overstapper' is ? Omschrijf tevens op grond van welke criteria een 'warme overdracht' en/of aanmelding bij het project 'de Overstap' aan de orde is.

Resultaat:definities en criteria die opgenomen kunnen worden in de VOROC-procedure.

Voortgang

Op 4 juni heeft het VOS er mee ingestemd om het begrip zorgleerling nader te omschrijven en criteria op te nemen in de VOROC-procedure. Het VOS is ook akkoord met het voorstel om de vraag 'is deze leerling een zorgleerling' op het doorstroomformulier op te nemen.

De VO- zorgcoördinatoren hebben een definitie van een zorgleerling opgesteld. Zorgleerlingen zijn leerlingen die:

- vanwege verzuim een actueel contact hebben met jeugdgezondheidszorg of leerplicht
- actuele contacten hebben met jeugdreclassering of jeugdbescherming(voogdij)
- recent besproken zijn -of worden- in het Zorg- en Adviesteam (ZAT)

Het is van belang dat bij de beoordeling of leerlingen zorgleerlingen zijn in principe alleen de situatie tijdens het verblijf in de examenklas -en dus niet vóór die periode- maatgevend is.

*een zodanige overdracht van informatie en vastlegging in het zorgdossier, dat continuïteit van zorg gewaarborgd is.

De definitie moet hierbij als richtinggevend maar niet als een absoluut voorschrift worden

beschouwd. VO- zorgcoördinatoren willen in bijzondere situaties toch de mogelijkheid hebben om een leerling die niet in deze definitie past desgewenst toch als zorgleerling te labelen.

Volgens de VO- zorgcoördinatoren is voor elke zorgleerling een warme overdracht nodig. Hoewel hiermee ook elke zorgleerling een risico-overstapper is die wellicht ook in aanmerking kan komen voor begeleiding door het project 'de Overstap', is het prematuur om hier uitspraken over te doen. In overleg met projectcoördinator Overstap, de VSV-beleidsadviseur van de gemeente Den Haag en de programmamanager van Spirit4you lijkt het zinvol om opnieuw te reflecteren op de huidige positionering van dit project en de wijze waarop het zich tot Spirit4you verhoudt. De projectleider constateert dat de afstemming voor verbetering vatbaar is. Resultaat van nader overleg moet zijn om de doelen van de Overstap en Spirit4you (nog) meer dan nu in elkaars verlengde te laten liggen. De programmamanager en de beleidsadviseur zien hier allebei het belang van in en hebben hierover nog voor de zomervakantie overleg.

Activiteit 3

Maak sluitende afspraken om ervoor te zorgen dat van alle REC- geïndiceerde leerlingen bij voorkeur al bij de intake maar in ieder geval bij de start op het ROC Mondriaan bekend is dat zij deze indicatie hebben.

Resultaat: sluitende afspraken die opgenomen kunnen worden in de VOROC-procedure.

Voortgang

De programmamanager van Spirit4you is op dit moment in overleg met REC-4 en de Pleysierschool om hier afspraken over te maken. Voor de zomervakantie is een voorstel gereed. Dit voorstel komt na de zomervakantie op de agenda van de stuurgroep.

Activiteit 4

Onderzoek of de Pleysierschool en het Knooppunt zich aan kunnen sluiten bij het VOROC-systeem.

Resultaat: afspraken die leiden tot deelname van Pleysierschool en Knooppunt aan de VOROC-procedure.

Voortgang

De programmamanager van Spirit4you is op dit moment in overleg met de Pleysierschool en het Knooppunt om hier afspraken over te maken. Voor de zomervakantie is een voorstel gereed. Dit voorstel komt na de zomervakantie op de agenda van de stuurgroep.

Activiteit 5

Spreek af dat alle REC- geïndiceerde (en Knooppunt-)leerlingen voor een warme overdracht in aanmerking komen. Onderzoek op welke wijze deze warme overdracht georganiseerd moet worden.

Resultaat: afspraken die leiden tot een warme overdracht van alle leerlingen van de Pleysierschool en het Knooppunt die de overstap maken naar ROC Mondriaan.

Voortgang

De programmamanager van Spirit4you heeft in overleg met ROC Mondriaan specifieke risicodoelgroepen gedefinieerd voor wie aparte afspraken over een warme overdracht gemaakt moeten worden. Het gaat hierbij om leerlingen uit de VAVO, ISK, Praktijkonderwijs, het Knooppunt, de Pleysierschool en LGF-leerlingen. Per doelgroep wordt geïnventariseerd op welke wijze hier aparte afspraken over gemaakt worden.

Deze afspraken hebben betrekking op tijdige overdracht van informatie per doelgroep vanwege de wenselijkheid van een koppeling van intake en het te nemen plaatsingsbesluit. Er is dus geen sprake van een warme overdracht zoals op dit moment in oktober georganiseerd wordt. Per doelgroep wordt bekeken welke functionarissen hier op welk moment een taak in hebben. E.e.a. wordt kleinschalig georganiseerd. Voor de zomervakantie is een voorstel hierover gereed. Dit voorstel komt na de zomervakantie op de agenda van de stuurgroep.

De warme overdracht zoals die in oktober plaatsvindt is alleen bedoeld voor leerlingen uit het VO die niet uit één van bovenstaande categorieën afkomstig zijn, maar toch als zorgleerling zijn omschreven. Voor hen is de koppeling aan de intake minder van belang dan bij de specifieke doelgroepen omdat het besluit tot plaatsing bij hen niet samenhangt met de verkregen informatie. Bovendien kan men in het VO op het doorstroomformulier aangeven dat contact voor de plaatsing van de leerling op het MBO gewenst is. Hoewel de zorgcoördinatoren van ROC Mondriaan dit wenselijk achten is ROC Mondriaan er technisch gezien niet toe in staat om voor 1 oktober een warme overdracht te realiseren ervan uitgaande dat -voorafgaand aan de warme overdracht- het definitieve plaatsingsbesluit administratief in VOROC is verwerkt.

De zorgcoördinatoren van ROC Mondriaan hebben aangegeven graag een actieve rol te willen vervullen bij de warme overdracht van leerlingen. Bij de specifieke doelgroepen zal hier per doelgroep naar gekeken worden. T.a.v. de 'reguliere' warme overdracht in oktober is het idee om hen op domeinniveau een coördinerende taak te geven en de 2^e lijnsbegeleiding een rol in de uitvoering. De 'span of control' van menig MBO- zorgcoördinator is zo groot dat men geen inhoudelijke kennis heeft over alle (zorg)dossiers uit het domein. Een gewenste ontwikkeling is om de 2^e lijnsbegeleiding in deze positie te krijgen. Een pleidooi hiervoor vindt u elders in deze notitie.

Tenslotte is het van belang om te vermelden dat de verwachting dat het MBO tijdens de warme overdracht in oktober een terugkoppeling kan geven over het functioneren van de leerling in de eerste periode op het MBO feitelijk niet te realiseren is. Hiervoor is de leerling nog te kort aanwezig.

De zorgcoördinatoren van ROC Mondriaan pleiten voor een terugkoppeling van informatie over (reguliere) zorgleerlingen voor de kerstvakantie. Het meest haalbaar en wenselijk zou zijn om dit per e-mail te doen. Ook hier zouden de MBO- zorgcoördinatoren een coördinerende rol kunnen vervullen en de 2^e lijnsbegeleiding een uitvoerende. Hier is nog nader overleg over nodig.

Essentieel in bovenstaand idee is om de zorgcoördinatoren in ROC Mondriaan (analoog aan de ontwikkeling in het VO) en de 2^e lijnsbegeleiding een belangrijke verantwoordelijkheid te geven t.a.v. de 'landing' van warme overdracht van informatie in oktober en de terugkoppeling van informatie in december. Met de keuze voor zo'n systematiek wordt meteen ook helder welke functionarissen bij ROC Mondriaan waarop aanspreekbaar zijn in dit proces.

Activiteit 6

Spreek af dat alle leerlingen die bij een AKA-opleiding instromen voor een warme overdracht in aanmerking komen. Onderzoek op welke wijze deze warme overdracht georganiseerd moet worden.

Resultaat: afspraken die leiden tot een warme overdracht van alle leerlingen die instromen bij de AKA-opleidingen van ROC Mondriaan

Voortgang

Met de afspraken die t.a.v. de warme overdracht voor specifieke doelgroepen in voorbereiding zijn en de warme overdracht voor een 'reguliere' VMBO-doelgroep wordt -naar verwachting- het grootste deel van de AKA-instroom bereikt. Nader onderzoek is nodig om te bepalen voor welke leerlingen dit desondanks toch niet het geval is, en wat er voor nodig is om ook voor deze (beperkte) doelgroep aanvullende afspraken te maken.

Activiteit 7

Onderzoek wat er nodig is om alle relevante (zorg)informatie die bij het ROC Mondriaan bij de start van de leerling aanwezig is, bij de studieloopbaanbegeleider bekend te laten zijn en desgewenst handelingsgericht in te zetten in de vorm van bijzondere aandacht en/of begeleiding.

Resultaat: afspraken met -en binnen- ROC Mondriaan zodat de beschikbare (zorg)informatie effectief/effectiever wordt ingezet om VSV te voorkomen.

Voortgang

Hoewel elke studieloopbaanbegeleider (SLB-er) geacht wordt de inhoud van het leerlingdossier tot zich te nemen is de mate waarin dit gebeurt in de praktijk persoonsafhankelijk. Deze afhankelijkheid kan worden verminderd als er onder coördinatie van de 2^e lijnsbegeleiding ook besprekingen

worden geïmplementeerd, waarin de zorg voor- of het welzijn van de leerling centraal staat. Hier bestaat binnen ROC Mondriaan een grote mate van variëteit in. Indien hier vanuit de domein en/of clusterdirecties gezamenlijk beleid op wordt ontwikkeld, ontstaat er eenduidigheid en systematiek waardoor de SLB-er als vanzelfsprekend meer betrokken is bij de zorg voor de leerling. In dit verband kan het aanbod 'Scholing rond Zorg' dat op dit moment door Spirit4you kosteloos aan docententeams aangeboden wordt een uitstekende fundament vormen om dergelijke besprekingen op te bouwen.

Activiteit 8

Onderzoek wat er nodig is om het plaatsingsbesluit vanuit het ROC Mondriaan van tijdig aangemelde leerlingen nog voor de zomervakantie te ontvangen.

Resultaat: afspraken dat Mondriaan plaatsingsbesluiten voor de zomervakantie kan leveren.

Voortgang

Het programmamanagement van Spirit4you constateert dat inmiddels een toenemend aantal plaatsingsbesluiten reeds voor de zomervakantie in VOROC geregistreerd staat. Het probleem lijkt primair van administratieve aard te zijn en te maken te hebben met de prioritering van werkzaamheden. Indien hier (nog) meer sturing op plaatsvindt, kan wellicht meer winst worden geboekt.

Activiteit 9

Laat relevante informatie die door de Overstap wordt verzameld met de leerling meegaan bij zijn overgang naar het ROC Mondriaan.

Resultaat: afspraken dat Overstap-informatie met de leerling meegaat naar ROC Mondriaan

Voortgang

De coördinator van de Overstap staat hier positief tegenover. Deze afspraak wordt gerealiseerd.

Activiteit 10

Onderzoek voor de doelgroep BBL-ers zonder leerbaan die zich niet om deze reden niet kunnen aanmelden voor zo'n opleiding wat er voor nodig is om deze leerbaan voor hen alsnog te realiseren.

Resultaat: afspraken dat BBL-ers zonder leerbaan toch tijdig aan een leerbaan geholpen kunnen worden.

Voortgang

Hier is, zoals ook in de voortgangsrapportage werd geconstateerd sprake van een complex probleem dat mede conjunctureel bepaald is. In hoeverre moeten er leerbanen worden gecreëerd indien het

om een beroepsopleiding gaat waar de kans op werkloosheid groot is? Is een BOL-traject -indien dat al beschikbaar is- een goed vangnet voor deze doelgroep?

Onafhankelijk van deze vragen is er sprake van een gezamenlijke verantwoordelijkheid bij dit probleem van de gemeente, het werkgeversserviceteam (UWV) , ROC Mondriaan en de kenniscentra.

De programmamanager gaat na de zomervakantie met deze partijen in overleg om gezamenlijk een stappenplan op te stellen. Dit komt terug in de stuurgroep.

Activiteit 11

Onderzoek voor de taakstelling van het loket 16+ of dit loket, naast plaatsing in bijzondere trajecten, op het gebied van advies, consultatie en deskundigheidsbevordering/scholing een rol kan spelen als expertisecentrum voor de domeinen. Neem hierbij de ervaringen van het VO-loket mee.

Resultaat: (voorbereiding van) een loket 16+ dat past bij de visie van ROC Mondriaan op de toeleiding van en zorg voor bijzondere doelgroepen en aansluit op de zorgstructuur.

Voortgang

Het is wenselijk dat de positionering van het loket 16+ wordt ondergebracht als thema bij de Plusvoorziening en als zodanig wordt belegd.